TechnoVeins

ＳｍａＳｖｒ順番待ちシステム

取扱説明書

目次

１．はじめに……1

2.　順番待ちシステムの使い方……3

2.1　初期設定……3

2.2　各機能について……7

１．はじめに

「順番待ちシステム for SmaSvr」は、弊社製品 SmaSvr 上で動作する Web アプリケーションです。専用の発券機を使用せずに、SmaSvr とレシートプリンタ、スマートフォンやタブレット端末のみで順番待ちシステムを設置することができます。

本システムは、SmaSvr に搭載の Wi-Fi 環境で動作しますが、順番待ちしているお客様が待ち状況を確認する画面はインターネットからでもアクセスすることができるので、店内で順番を待つことなく、どこからでも、お客様自身のスマートフォンから、順番を確認することが可能です。

- **専用の発券機が不要**

  専用の発券機を使わずに、SmaSvr とレシートプリンタ、スマート端末を利用して発券することが可能です。

- **無線（SmaSvr 搭載の Wi-Fi）表示が可能**

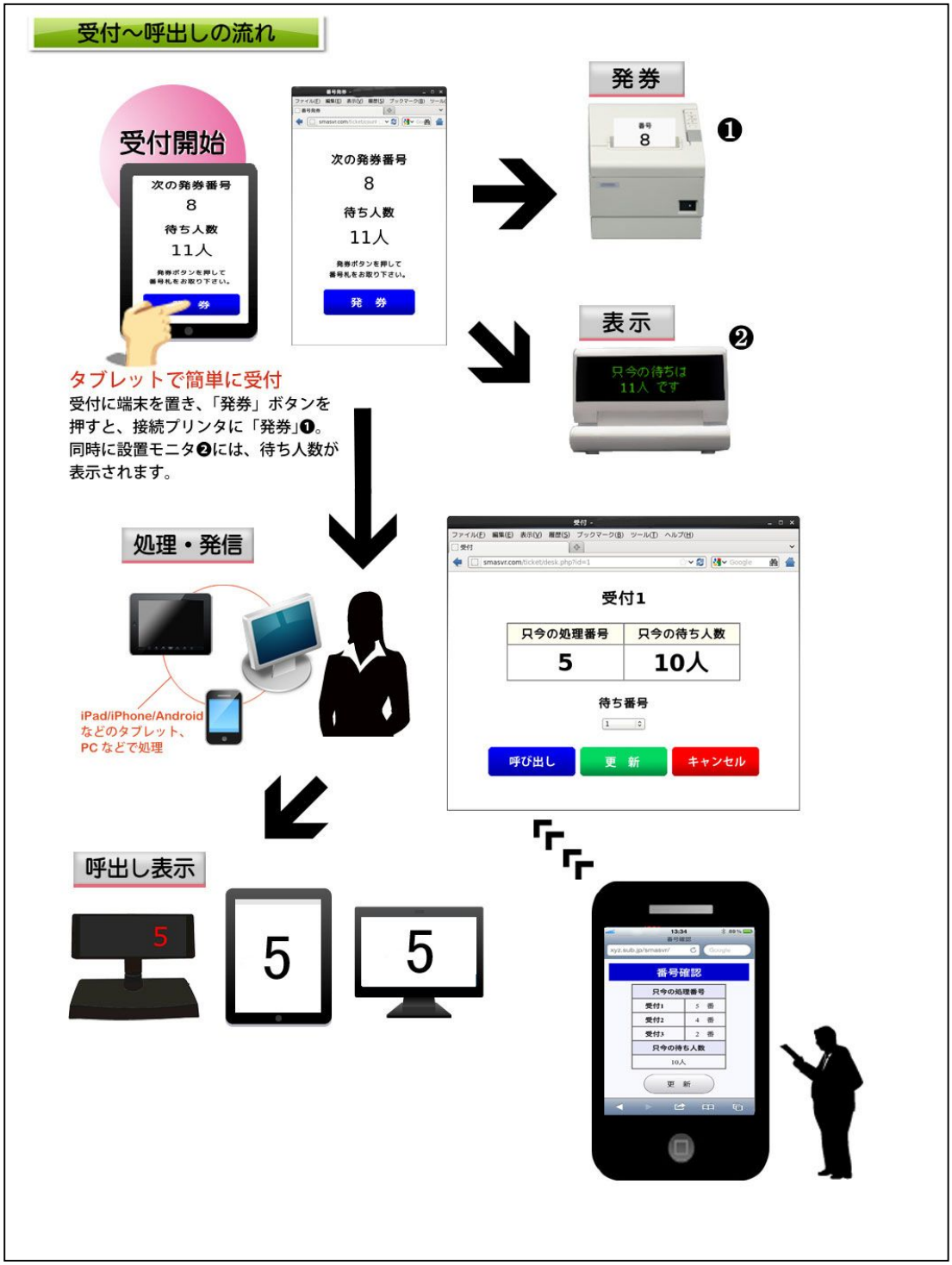
  受付窓口の番号表示器はカスタマディスプレイ LED841 を利用することもできますが、iPad などのタブレット端末を設置すれば、無線(SmaSvr 搭載の Wi-Fi)で処理番号の表示が可能です。

- **離れた場所からもネット回線で状況確認ができる**

  順番待ちをしているお客様は、スマートフォンなどから、どこからでも待ち状況の確認を行うことができます。

- **ソフト不要の Web アプリ**

  本システムは Web アプリケーションなので、スマートフォンなどの端末側では、特別なソフトをインストールすることなく、システムを利用することができます。


受付～呼出しの流れ
受付開始
次の発券番号
8
待ち人数
11人
発券ボタンを押して
番号札をお取り下さい。
券
次の発券番号
8
待ち人数
11人
発券ボタンを押して
番号札をお取り下さい。
発 券
発券
8
❶
表示
只今の待ちは
11人 です
❷
タブレットで簡単に受付
受付に端末を置き、「発券」ボタンを
押すと、接続プリンタに「発券」❶。
同時に設置モニタ❷には、待ち人数が
表示されます。
処理・発信
iPad/iPhone/Android
などのタブレット、
PC などで処理
受付1
只今の処理番号
只今の待ち人数
5
10人
待ち番号
1
呼び出し
更 新
キャンセル
呼出し表示
5
5
5
13:34
番号確認
番号確認
只今の処理番号
受付1 5 番
受付2 4 番
受付3 2 番
只今の待ち人数
10人
更 新

2. 順番待ちシステムの使い方

2.1 初期設定

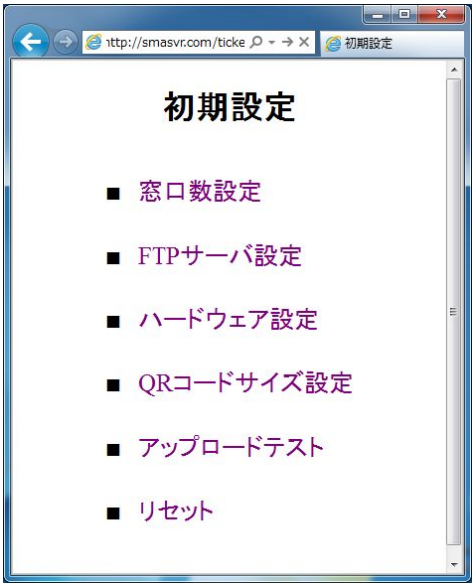
1. 端末の Wi-Fi 設定から「smasvr-wifi」に接続します。

2. SmaSvr に接続する各機器のボーレートを以下に設定して下さい。

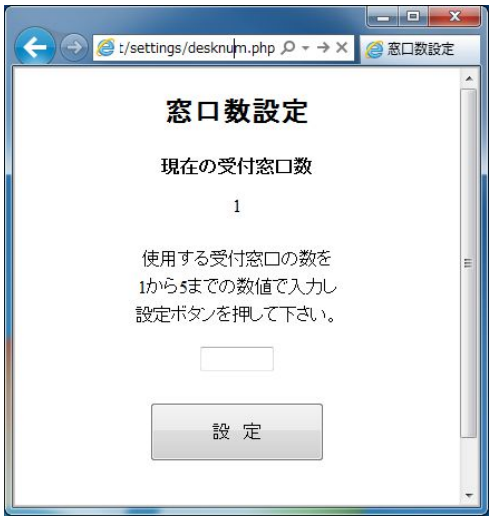
LED841	9600 (出荷時設定)
VFD256	38400 (固定)
TM-T885	9600(出荷時設定)

3. COM1(/dev/ttyS0)に TM-T885 を接続し、COM2(/dev/ttyS1)に VFD256 を接続して下さい。LED841 を使用する場合は、USB232 を利用して USB ポートに接続して下さい。

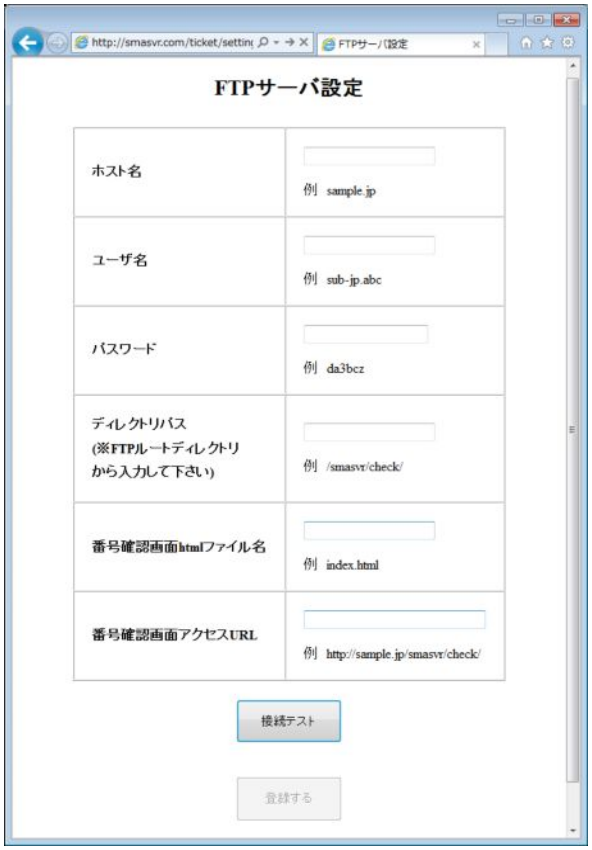
4. ブラウザから以下の URL にアクセスします。
初期設定：http://smasvr.com/ticket/settings/



5. 「窓口数設定」画面を開き、使用する窓口受付数を登録します。
最大 5 まで登録可能です。

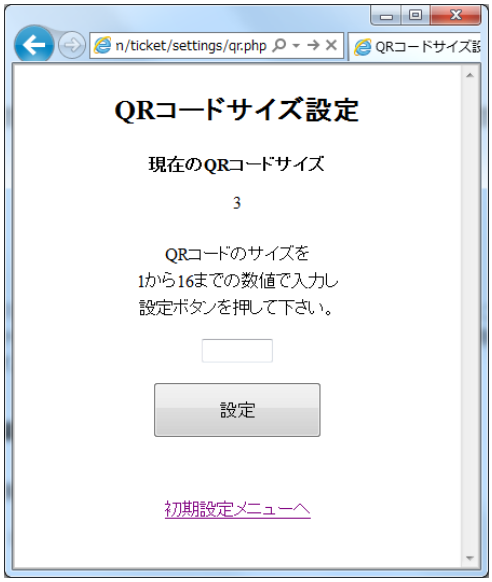


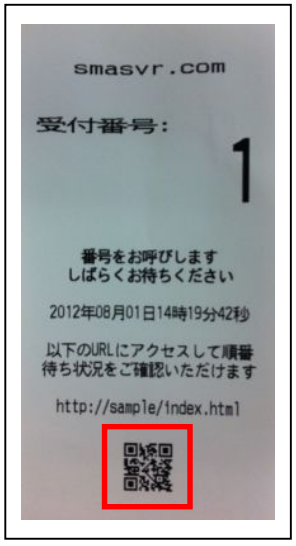
6. 「FTP サーバ設定」画面を開き、お客様の FTP サーバ情報を登録します。
接続テストでテストを行い、接続に成功すると登録ボタンが有効になります。
インターネット経由で確認できる「番号確認」画面の html はここで登録した FTP サーバのディレクトリにアップロードされます。



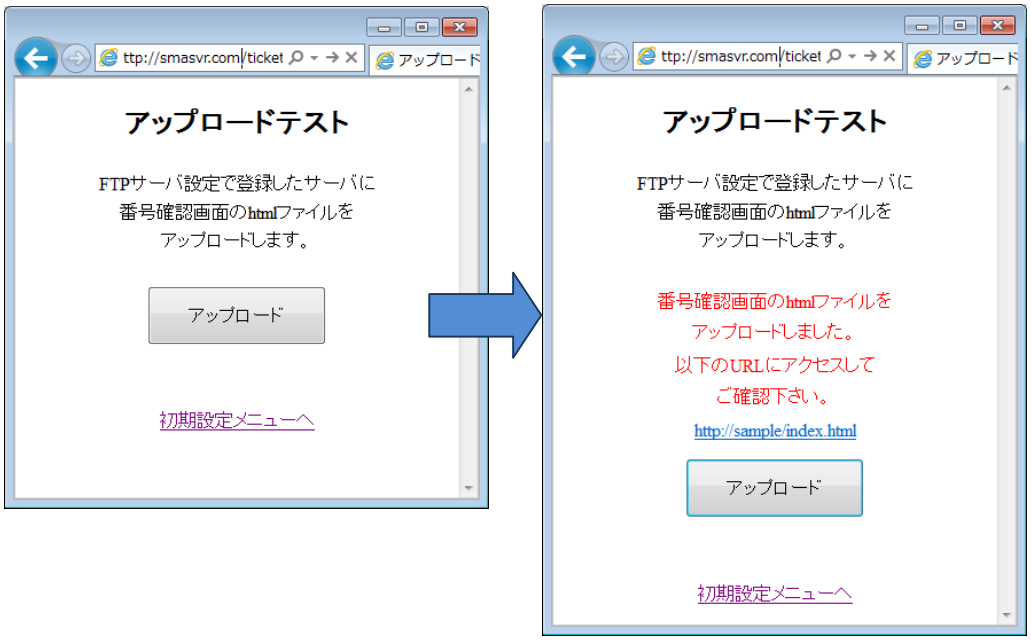
7. 「ハードウェア設定」画面を開き、SmaSvr に接続したシリアル機器の動作確認とシリアル情報の登録を行います。テスト印刷・テスト表示ボタンで動作確認を行った後、登録を行ってください。

8. 「QR コードサイズ設定」画面を開き、番号札に表示させる QR コードの大きさを 1 から 16 までの数値で設定して下さい。出荷時は「3」に設定されています。
QR コードは、番号確認画面の URL です。

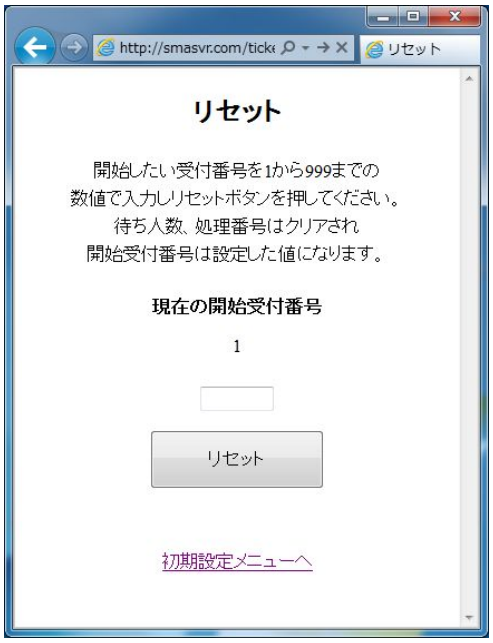




9. 「アップロードテスト」画面を開き、アップロードボタンを押します。FTP 設定で登録したサーバに番号確認画面の html がアップロードされるか確認して下さい。



10. 「リセット」画面を開き、開始したい受付番号を 1 から 999 までの数値で設定して下さい。出荷時は「1」に設定されています。リセットボタンを押すと、待ち人数「0」、処理番号は「なし」、開始受付番号は設定した値に変更されます。



2.2　各機能について

■ 発券機能

URL:「http://smasvr.com/ticket/counter.php」

発券ボタンを押すとレシートプリンタから番号札が出力され、VFD256 には待ち人数が表示されます。

TM-T885シリーズ

VFD256W

■ 受付・キャンセル機能

URL: 受付 1 「http://smasvr.com/ticket/desk.php?id=1」
受付 2「http://smasvr.com/ticket/desk.php?id=2」
受付 3「http://smasvr.com/ticket/desk.php?id=3」
受付 4「http://smasvr.com/ticket/desk.php?id=4」
受付 5「http://smasvr.com/ticket/desk.php?id=5」

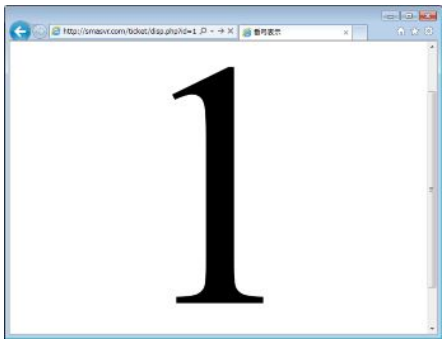
「待ち番号」をプルダウンメニューから選択して「呼び出し」ボタンを押すと、LED841 またはタブレット端末に呼び出した番号が表示されます。
※「呼び出し」ボタンを押す前に必ず「更新」ボタンを押して最新の待ち番号を取得して下さい。

「呼び出し」ボタンを押して呼び出した後、呼び出されたお客様がこなかった場合は「キャンセル」ボタンを押して下さい。キャンセル機能では、呼び出した番号を次または末尾に移動するか削除することができます。

■ 番号表示機能

URL: 表示機 1 「http://smasvr.com/ticket/disp.php?id=1」
表示器 2「http://smasvr.com/ticket/disp.php?id=2」
表示器 3「http://smasvr.com/ticket/disp.php?id=3」
表示器 4「http://smasvr.com/ticket/disp.php?id=4」
表示器 5「http://smasvr.com/ticket/disp.php?id=5」

各受付画面で呼び出した番号を表示します。
(受付 1 に対して表示器 1 の URL で表示)



■ 番号確認機能

URL: FTP 設定画面で登録した URL

インターネット経由で番号確認画面にアクセスします。
ここでは、各受付で呼び出されている番号と待ち人数を確認できます。

タイトル	SmaSvr 順番待ちシステム取扱説明書
初版発効日	2012 年 8 月 1 日
編集管理番号	884
版数	第 1.0 版
版管理日	2012 年 8 月 6 日
著作者	常山　明子
管理ファイル	SmaSvr 順番待ちシステム取扱説明書_1.0_20120801.docx
発行元	テクノベインズ株式会社 東京都文京区湯島 3-31-4 〒113-0034　ツナシマ第 1 ビル 電話:03-3832-7460 http://www.technoveins.co.jp

©Copyright by Techno Veins Co., Ltd. 1987-2012 All rights reserved